



FORMULARIO DE RECLAMO

Datos del cliente		Método de comunicación: correo electrónico / teléfono / carta		
Nombre:		Apellido:		
Número de cuenta:				
Nombre de la entidad legal (si corresponde):				
Dirección:				
Código postal:		Ciudad:		País:
Números de teléfono:	Domicilio:	Ocupación:	Celular:	Fax:
Correo electrónico:				
Breve resumen del reclamo Responde detalladamente a las siguientes preguntas:				
<ul style="list-style-type: none">• Número de transacciones afectadas• Fecha y hora del problema/asunto en disputa:• Breve descripción del problema				
Adjunta cualquier otra documentación relevante que nos permita gestionar y resolver el reclamo.				
Por la presente certifico y confirmo que, a mi leal saber y entender, la información proporcionada anteriormente es verdadera, precisa, correcta y completa.				
Firma:		Fecha:		